
АРТЕМЕНКО В.В.,

доктор медицинских наук,
профессор, заведующий
кафедрой симуляционной
медицины ОНМедУ, директор
Учебно- инновационного центра
практической подготовки врача,
Заслуженный врач Украины

ЕЛЬЧАНИНОВА С.И.,

психолог, Учебно-
инновационный центр
практической подготовки врача,

ПЕРВАК М.П.,

ассистент, ОНМедУ,
Учебно-инновационный центр
практической подготовки врача,
г. Одесса, Украина

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИМУЛЯЦИОННОГО ТРЕНИНГА В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВРАЧЕЙ-ИНТЕРНОВ

На сегодняшний день симуляционное обучение является одной из передовых технологий для развития и улучшения уже имеющихся практических навыков. Все больше стран переходят на подготовку своих специалистов на обязательной основе обучения и экзаменирования с помощью симуляционных технологий. Важную роль в этом играют нетехнические навыки, а именно коммуникативные способности, что является одним из главных моментов в установлении контакта и доверия между врачом и пациентом. Именно на проблему приобретения нетехнических - коммуникативных навыков с помощью психологических тренингов

© АРТЕМЕНКО В.В.,
ЕЛЬЧАНИНОВА С.И.,
ПЕРВАК М.П., 2016

включенных в программу симуляционного образования и было обращено внимание в этой работе.

Ключевые слова: *симуляционное обучение, психология, тренинг, инновации, коммуникации, коммуникативная компетентность, нетехнические навыки.*

На сьогоднішній день симуляційні навчання є однією з передових технологій для розвитку і поліпшення вже наявних практичних навичок. Все більше країн переходять на підготовку своїх фахівців на обов'язковій основі навчання і екзаменування за допомогою імітаційних технологій. Важливу роль в цьому відіграють нетехнічні навички, а саме комунікативні здібності, що є одним з головних моментів у встановленні контакту і довіри між лікарем і пацієнтом. Саме на проблему набуття нетехнічних - комунікативних навичок за допомогою психологічних тренінгів включених в програму симуляції освіти і було звернуто увагу в цій роботі.

Ключові слова: *симуляційні навчання, психологія, тренінг, інновації, комунікації, комунікативна компетентність, нетехнічні навички.*

Nowadays, simulation training is one of the most advanced technologies to develop and improve existing skills. More and more countries are moving in the training of its specialists on a mandatory basis and exam training using simulation technologies. An important role is played by non-technical skills, namely communication skills, which is one of the main points in establishing contact and trust between physician and patient. It is on the acquisition of non-technical problem - communication skills with the help of psychological trainings included in a simulation program of education and attention was drawn to this work.

Key words: *simulation training, psychology, training, innovation, communication, communicative competence, non-technical skills*

Современные международные требования подготовки специалистов в области высшего медицинского образования имеют целью обеспечение подготовки квалифицированных, грамотных, психологически и социально компетентных врачей. Современный врач должен владеть когнитивными и поведенческими навыками принятия клинических решений, навыками эффективного поведения в процессе профессиональ-

ного взаимодействия с пациентами, их родственниками и коллегами, высокоразвитыми коммуникативными навыками, профессиональной компетентностью и морально-этическими установками на уровне современных достижений медицины [5].

Необходимые психологические знания, поведенческие и коммуникативные навыки позволяют медицинским работникам эффективно общаться с пациентами, принимать взвешенные и

ответственные клинические решения, основывать медицинскую практику на принципах психологической и коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность - это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

Коммуникативная компетентность предполагает не только наличие определенных психологических знаний (о типах личности, о способах переживания и реагирования на стресс у разных людей в зависимости от типа темперамента), но и сформированность некоторых специальных навыков: умения устанавливать контакт, слушать, «читать» невербальный язык коммуникации, строить беседу, формулировать вопросы. Коммуникативная компетентность врача включает такие компоненты, как знание и понимание психологических особенностей пациента, самого врача, коммуникативных процессов, возникающих при взаимодействии, а также приобретение клинических навыков общения, решения этических и профессиональных проблем.

Медицинскому работнику важно иметь развитые навыки коммуникации с пациентом, компетентно доводить информацию о проблемах пациента и аспектах его лечения до него самого и до сведения его родственников, эффективно общаться с пациентами. При этом важно понимать, что далеко не все пациенты имеют развитые навыки коммуникации, а состояние больного человека провоцирует коммуникативные проблемы. Врачу, несомненно, необходимо владеть навыками обеспечения приверженности пациента к лечению. Кроме этого он должен

уметь мотивировать пациента на преодоление болезни, поддерживать и поощрять его автономию, распознавать и понимать индивидуальные и социальные факторы, влияющие на течение болезни, выбор варианта лечения и реабилитации [1], [5].

В системе реформирования и модернизации отрасли здравоохранения все более актуальной становится подготовка команды специалистов медицинского профиля, безусловно владеющих различными коммуникативными компетенциями, что является важным условием успешной работы, следовательно, повышение конкурентоспособности лечебного заведения и качества, предоставляемых им услуг, удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи и удовлетворенность медицинских сотрудников своей профессиональной деятельностью [3].

Цель: определение эффективности комплексного симуляционного тренинга в развитии коммуникативной компетентности врачей-интернов.

Материалы и методы. На базе учебно-инновационного центра практической подготовки врача и кафедры симуляционной медицины Одесского национального медицинского университета проводятся симуляционные тренинги, включающие в себя симуляционное обучение и психологический тренинг.

Тренинг является смешанной формой занятия, так как подразумевает одновременное использование двух методов: информирования и выполнения задания. При этом принципиальное отличие тренинга от других приемов обучения заключается в том, что с его помощью можно:

1. развивать способности к обучению;
1. формировать конкретные виды деятельности;
1. способствовать эффективным фор-

мам общения в процессе этой деятельности.

Подготовка специалистов, ответственных за жизнь и здоровье людей, в современном мире просто не может строиться без важнейшего симуляционного компонента. Создание широкого арсенала тренажеров, роботов, имитирующих приближенные к реальным условиям возможности для практических действий, компьютерное моделирование различных клинических ситуаций в динамике их развития открывает новые горизонты для практической подготовки и повышения квалификации врачей. Обучение клиническим навыкам благодаря использованию манекенов-симуляторов, тренажеров и стандартизированных пациентов является золотым стандартом медицинского образования в развитых странах мира уже более 10 лет. Наиболее весомым аргументом в пользу использования симуляционных методик является то, что участие в симуляционном медицинском обучении помогает избегать ошибок в будущей практике путем создания условий, в которых предполагается совершать ошибки и учиться на них. Симуляция, приближенная к реальности, позволяет обучиться на опыте техническим и нетехническим навыкам. Симуляционные тренинги включают мероприятия, направленные на выработку, совершенствование практических (технических) навыков, формирование этапов алгоритма медицинской помощи, коммуникабельности в работе медицинской команды и развитие коммуникативных способностей, при этом, применение манекенов в обучении врачей-интернов приводит к хорошему усвоению теоретической части и овладению практическими навыками, которые необходимы каждому молодому специалисту в практической дея-

тельности [2].

Нетехнические навыки «non-technical skills», связанные с человеческим фактором, отрабатываются путем психологического тренинга.

Разработанный нами психологический тренинг на тему: «Успешная коммуникация. Мастерство профессионального взаимодействия», направлен на формирование коммуникативной компетентности. Его целью является расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения, отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми, овладение навыками эффективного слушания, активизация процессов самопознания, самоактуализации и расширение диапазона творческих способностей.

В симуляционных тренингах принимали участие 250 врачей-интернов разных специальностей. После проведения психологического тренинга участникам предлагались анкеты, разработанные нами: «Оценка личного уровня коммуникативной компетентности», «Эффективность симуляционных тренингов в развитии коммуникативной компетентности».

Оценивались такие категории, как субъективная оценка коммуникативной компетентности до прохождения симуляционного тренинга и после, также актуальность, практичность и информативность. Каждую из этих категорий врачи-интерны оценивали по 10-ти балльной шкале, где 1 балл - низкая оценка, 10 баллов - наивысшая оценка.

Результаты: Анализ ответов на вопрос о субъективной коммуникативной компетентности до и после симуляционного тренинга показал, что у врачей-интернов до прохождения симуляционного тренинга оценка личной коммуникативной компетентно-

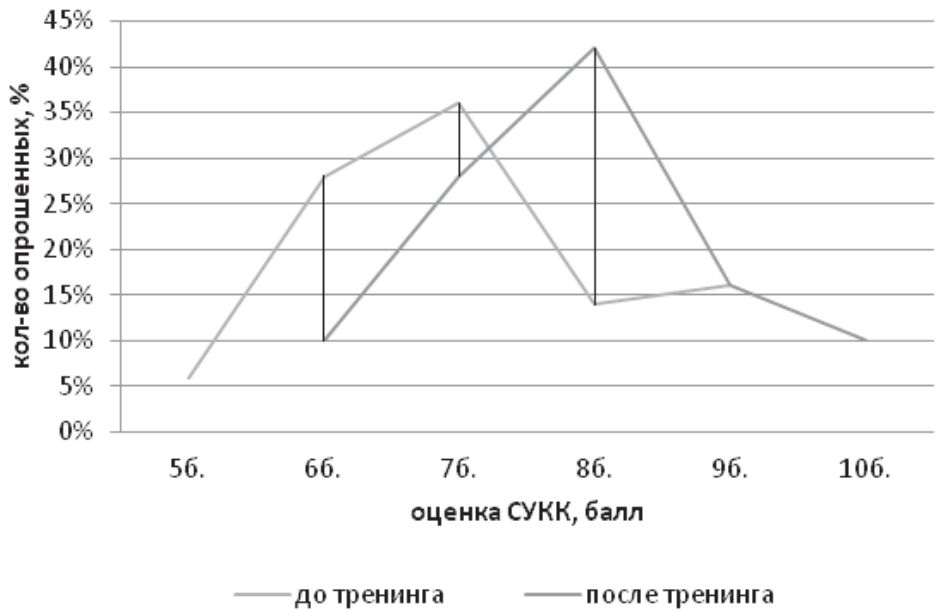


График 1. Оценка субъективного уровня коммуникативной компетентности

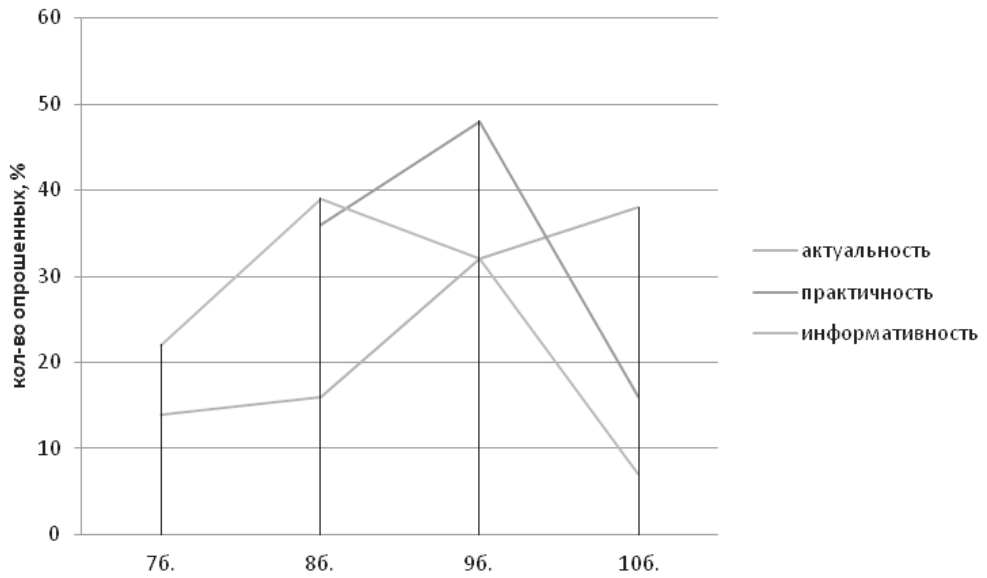


График 1. Оценка субъективного уровня коммуникативной компетентности

сти у 15 опрошенных (6%) - 5 баллов, у 70 опрошенных (28%) - 6 баллов, у 90 (36%) - 7 баллов, у 35 (14%) - 8 баллов и 40 опрошенных (16%) оценили в 9 баллов. После прохождения тренинга, были получены следующие результаты, у 25 опрошенных (10%) уровень субъективной коммуникативной компетентности 6 баллов, у 70 опрошенных (28%) - 7 баллов, у 105 опрошенных (42%) - 8 баллов, у 40 опрошенных (16%) - 9 баллов и у 10 опрошенных (4%) - 10 баллов. Таким образом, мы можем проследить позитивную динамику изменений.

После прохождения тренинга субъективный уровень коммуникативной компетентности сместился на один показатель. Значительно увеличилось количество опрошенных (на 28%), оценивавшие уровень коммуникативной компетентности на 8 баллов, до тренинга 14 %, после – 42%. Однако, оценка уровня коммуникативной компетентности на 9 баллов осталась на том же уровне. При этом 4% опрошенных оценили свой уровень коммуникативной компетентности на 10 баллов.

Актуальность симуляционных тренингов в формировании коммуникативной компетентности 35 врачей-интернов (14%) оценили на 7 баллов, 40 врачей-интернов (16%) оценили на 8 баллов, 80 (32%) – 9 баллов, 95 (38%) – 10 баллов. Практичность тренингов 90 врачей-интернов (36%) оценили на 8 баллов, 120 (48%) оценили на 9 баллов, 40 (16%) – 10 баллов. Информативность тренингов 55 (22%) врачей-интернов оценили на 7 баллов, 97 (39%) оценили на 8 баллов, 80 (32%) – 9 баллов, 18 (7%) – 10 баллов.

Подготовка компетентного медицинского работника является сложным многоуровневым процессом. К сожалению, коммуникативная компетентность не выделяется в от-

дельную цель при подготовке врача. Симуляционные тренинги дают нам такую возможность. Тренировка в коммуникационных навыках во время симуляционных тренингов, помогает врачам-интернам действовать более эффективно, уверенно в аспектах взаимоотношений врач – пациент, которые часто встречаются в практике. В частности, психологические тренинги направлены на повышение профессиональной эффективности медицинских работников. В ходе тренинговой работы происходит, обсуждение актуальных для всех тем и обмен личным опытом. Тренинги включают в себя техники, направленные на повышение психоэнергетического потенциала осуществляется повышение коммуникативной компетентности и осознание своей роли как субъекта профессионального общения в проблемных ситуациях.

Формирование коммуникативной компетентности, по нашему мнению, должно стать неотъемлемой частью подготовки медицинских работников. Для врачей, коммуникативная компетентность – это не только необходимое профессиональное качество, но и единственно возможная форма индивидуальной психологической защиты. Представленная работа предполагает возможность дальнейшей разработки данного направления. В частности, на наш взгляд, представляется целесообразным продолжить изучение коммуникативной компетентности будущих врачей на последующих стадиях их профессионального становления.

Вывод:

1. Прослеживается положительная динамика между проведением симуляционных тренингов и эффективностью развития коммуникативной компетентности врачей-интернов.

2. Для более полного раскрытия сущности коммуникативной составляющей профессионального становления будущего врача необходимо продолжить изучение структурных компонентов его коммуникативной компетентности, связей и факторов, влияющих на ее формирование и развитие, углубив феноменологический аспект проблемы. Возможно, это поможет выявить закономерности динамики развития коммуникативной компетентности врача на последующих этапах профессионализации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Роль психологічних тренінгів у стимуляційному навчанні / Артьоменко В.В., Єльчанінова С.І., Семченко С.С. – Новітні засоби навчання і виховання: проблеми впровадження та стандартизації. – 2015. – том 4 (64). – с.32-39
2. Артьоменко В.В., Лефтеров В.О., Конуп О.Ф., Семченко С.С., Інноваційні підходи у профілактиці синдрому емоційного вигорання серед медичних працівників // Управління закладом охорони здоров'я. – 2015. - №10. – с. 66-73;
3. Development of a simulation-based training for the general practitioners as a high-standard educational method / Artyomenko V., Berlinska L., Novikov D. // 21st Annual Meeting of the society in Europe for simulation applied to medicine the Waterfront, Belfast, Northern Ireland, Oral presentation abstracts. – p. 275-276
4. Коммуникативные навыки: учебное пособие / М. А. Асимов, С. А. Нурмагамбетова, Ю. В. Игнатъев. - Алматы : Эверо, 2009. - 264 с.
5. Заболевания сердечно-сосудистой системы – психосоматические расстройства: учебное пособие для студентов факультета клинической психологии медицинских ВУЗов / Под ред. Н.А. Сирота, Р.И. Стрюк. – М., 2009.
6. Иванюшкин А.Я. История и этика сестринского дела: учебное пособие / А.Я. Иванюшкин, А.К. Хетагурова; М-во здравоохранения РФ; ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ. – М.: ГОУ ВУНМЦ, 2003. – 320 с.
7. http://online.zakon.kz/m/Document/?doc_id=31149003

ТРАНСЛИТЕРАЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Rol psihologichnih treniniv u stimulyatsynomu navchanni / Artomenko V.V., Elchaninova S.I., Semchenko S.S. – Novitni zasobi navchannya i viovannya: problemi vprovadzhennya ta standartizatsiyi. – 2015. – tom 4 (64). – s.32-39
2. Artomenko V.V., Lefterov V.O., Konup O.F., Semchenko S.S., Innovatsyini pldhodi u profilaktitsi sindromu emotsynogo vigorannya sered medichnih pratsivnikov // Upravlinnya zakladom ohoroni zdorov'ya. – 2015. - #10. – s. 66-73;
3. Development of a simulation-based training for the general practitioners as a high-standard educational method / Artyomenko V., Berlinska L., Novikov D. // 21st Annual Meeting of the society in Europe for simulation applied to medicine the Waterfront, Belfast, Northern Ireland, Oral presentation abstracts. – p. 275-276

4. *Kommunikativnyie navyiki: uchebnoe posobie* / M. A. Asimov, S. A. Nurmagambetova, Yu. V. Ignatev. - Almatyi : Evero, 2009. - 264 s.
5. *Zabolevaniya serdechno-sosudistoy sistemyi – psihosomaticheskie rasstroystva: uchebnoe posobie dlya studentov fakulteta klinicheskoy psihologii meditsinskih VUZov* / Pod red. N.A. Sirota, R.I. Stryuk. – M., 2009.
6. *Ivanyushkin A.Ya. Istoriya i etika sestrinskogo dela: uchebnoe posobie* / A.Ya. Ivanyushkin, A.K. Hetagurova; M-vo zdrazooohraneniya RF; GOU VUNMTs MZ RF. – M.: GOU VUNMTs , 2003. – 320 s.
7. http://online.zakon.kz/m/Document/?doc_id=31149003